BRUZZ

Brussels is capital

BRUZZ AI-Charter

BRUZZ AI-Charter

Inhoud

Inleiding 4

1 Doel en uitgangspunten 5
2 Toepassingsgebieden van AI 5
3 Menselijke verantwoordelijkheid en betrouwbaarheid 6
4 Transparantie 6
5 Privacy, data en bronnen 6
6 Toezicht, klachten en opleiding 7
7 Een charter in opleiding 7

Inleiding

Artificiële intelligentie (AI) creëert nieuwe mogelijkheden voor journalistiek, mediaproductie en dienstverlening aan ons publiek. AI kan helpen om informatie efficiënter te verwerken, nieuwe vormen van journalistiek en storytelling te ontwikkelen en onze content toegankelijker te maken.

Tegelijk brengt AI belangrijke uitdagingen met zich mee op het vlak van betrouwbaarheid, transparantie, privacy, auteursrechten en maatschappelijke verantwoordelijkheid.

Als toonaangevend nieuwsmedium in Brussel zet BRUZZ AI in op een verantwoorde, transparante en mensgerichte manier. Dit charter formuleert de algemene principes die richting geven aan ons gebruik van AI.

Daarnaast hanteert BRUZZ een reeks interne richtlijnen voor journalisten, redacteurs en medewerkers waarin concrete toepassingen, procedures en verantwoordelijkheden verder worden uitgewerkt.

Dit charter is van toepassing op alle redacties, platformen en medewerkers van BRUZZ.

1. Doel en uitgangspunten

BRUZZ gebruikt AI uitsluitend ter ondersteuning van zijn journalistieke, maatschappelijke en publieke opdracht.

AI wordt ingezet om de kwaliteit van onze journalistiek te versterken, niet om menselijke journalistiek te vervangen. Menselijke expertise, journalistiek inzicht, redactionele onafhankelijkheid en professionele verantwoordelijkheid blijven altijd centraal staan.

Alle content waarbij AI een rol speelt, moet voldoen aan dezelfde journalistieke, deontologische en ethische normen als alle andere BRUZZ-content.

2. Toepassingsgebieden van AI

BRUZZ kan AI inzetten voor ondersteunende taken zoals transcriptie, vertaling, samenvatten van documenten, analyse van grote hoeveelheden informatie, research, inspiratie, toegankelijkheid, technische ondersteuning en optimalisatie van bestaande audio, foto of video.

BRUZZ publiceert geen tekst, foto, video of audio die volledig autonoom door AI werd geproduceerd als basis voor een journalistieke opdracht. In de context van illustraties (cartoons, grafieken, logo's, tekeningen, schetsen) die als ondersteuning dienen voor een journalistiek project kan AI ingezet worden, maar uitsluitend als er geen ander geschikt beeld- of illustratiemateriaal voorhanden is en de geldende journalistieke checks er op gebeuren. Het gebruik hiervan zal nooit zonder menselijke controle, verificatie en eindredactie gebeuren. Noch zal AI structureel gebruikt worden om het werk van illustratoren, fotografen, journalisten of redacteurs volledig te vervangen. BRUZZ engageert zich ertoe dat de inzet van AI de hoeveelheid werk — en het bijhorende budget — voor kwalitatieve journalistiek niet doet afnemen.

AI zal bij BRUZZ nooit zelfstandig journalistieke beslissingen nemen over nieuwswaarde, redactionele keuzes of publicatie.

BRUZZ zet AI uitsluitend in wanneer dit een duidelijke meerwaarde biedt voor zijn gebruikers. Onze journalistieke missie en de belangen van onze gebruikers blijven altijd voorop staan.

3. Menselijke verantwoordelijkheid en betrouwbaarheid

AI is een hulpmiddel, geen auteur, redacteur of eindverantwoordelijke. De eindverantwoordelijkheid voor alle gepubliceerde content blijft steeds bij de betrokken journalist, redacteur en hoofdredactie. Resultaten van AI-systemen worden steeds kritisch beoordeeld en worden nooit blindelings overgenomen.

AI-systemen kunnen fouten maken, onvolledige informatie genereren of bestaande vooroordelen versterken. Daar is BRUZZ zich van bewust. Net als het feit dat AI ons op een bepaalde manier naar de werkelijkheid laat kijken. Daarom worden AI-output en AI-analyses steeds gecontroleerd voordat ze gebruikt worden in journalistieke processen of publicaties. De inzet van AI mag nooit leiden tot lagere journalistieke kwaliteitsnormen.

4. Transparantie

BRUZZ communiceert op een duidelijke en begrijpelijke manier over het gebruik van AI wanneer dit relevant is voor ons publiek. Dat kan in de vorm van een bijschrift of een label.

BRUZZ vermeldt het gebruik van AI expliciet wanneer de output van een AI-systeem geheel of gedeeltelijk deel uitmaakt van de gepubliceerde content of de wijze waarop die content aan het publiek wordt gepresenteerd.

Voor louter ondersteunende of routinematige toepassingen, zoals transcriptie, samenvattingen, vertaling, spellingscontrole of technische optimalisaties, is een afzonderlijke vermelding niet noodzakelijk. Deze aanpak sluit aan bij de transparantieverplichtingen uit de Europese AI Act.

5. Privacy, data en bronnen

BRUZZ behandelt persoonsgegevens, vertrouwelijke informatie en journalistieke bronnen met de grootste zorgvuldigheid. Bij het gebruik van AI respecteren we de GDPR-wetgeving, het bronnengeheim, privacyrechten en intellectuele eigendomsrechten. Vertrouwelijke informatie wordt niet gedeeld met AI-systemen wanneer dit risico's inhoudt voor privacy, veiligheid of journalistieke onafhankelijkheid.

6. Toezicht, klachten en opleiding

BRUZZ waakt over de toepassing van dit charter via de hoofdredactie, de redactieraad en de daartoe aangewezen verantwoordelijken binnen de organisatie.

Wie vragen of opmerkingen heeft over het gebruik van AI bij BRUZZ in het algemeen, bij een specifieke casus, of een inbreuk wil melden, kan hiervoor terecht bij de redactie via de Lezersfeedback-tool in de artikels of via klachten@bruzz.be.

Alle klachten, vragen of onduidelijkheden worden behandeld door de verantwoordelijken op de redactie. Mogelijke fouten, incidenten of klachten met betrekking tot AI-gebruik worden telkens onderzocht volgens de bestaande redactionele procedures. De procedure bij mogelijke inbreuken wordt verder geëxpliciteerd in de interne richtlijnen.

Journalisten, redacteurs en andere medewerkers krijgen ondersteuning om AI op een kritische, veilige en verantwoorde manier te gebruiken, onder meer via de interne richtlijnen. BRUZZ investeert bovendien blijvend in opleiding, kennisdeling en begeleiding van medewerkers.

7. Een charter in evolutie

Artificiële intelligentie ontwikkelt zich snel. Daarom beschouwt BRUZZ dit charter als een levend document. Dit charter wordt regelmatig geëvalueerd door de hoofdredactie en waar nodig aangepast — na advies van de redactieraad — op basis van nieuwe inzichten, regelgeving, technologische ontwikkelingen en journalistieke ervaringen.